

## **DACOS Service - Mehr Zeit für Ihre wichtigen Aufgaben**

DACOS Notdienstanlagen und Servicetechnik sind in über 1500 Apotheken seit vielen Jahren Jahren im Einsatz. Damit wir dauerhaft eine Unterstützung für diese große Anzahl in angemessener Qualität anbieten können, müssen wir unsere Leistungen abrechnen.

Nur so können wir es ermöglichen, dass Apotheken auch nach vielen Jahren noch mit unseren zuverlässigen Systemen weiterhin die vielen Vorteile nutzen können.

DACOS bietet eine Hotline, die Sie wie folgt erreichen können:

Telefon 05121 157515  
Telefax 05121 157516  
Email [service@dacosgmbh.de](mailto:service@dacosgmbh.de)  
Post: DACOS Notdienstanlagen GmbH  
Service  
Langer Garten 17  
31137 Hildesheim

Hier bieten wir Ihnen Unterstützung rund um den Betrieb Ihrer DACOS-Anlage. Wir helfen Ihnen gerne weiter in der Bedienung des Systems, im Erstellen und Pflegen von Notdienstplänen und Bildtafeln. Außerdem helfen wir gerne Ihnen und Ihren lokalen Technikern in den seltenen Fällen von Software- und Hardwareproblemen sowie mechanischen Problemen.

## **Leistungen und Preise**

DACOS rechnet grundsätzlich alle Leistungen mit Pauschalsätzen ab.

### **Für die seltene Inanspruchnahme:**

Unterstützung, auch telefonisch, auch mit Ferneinwahl

je angefangene ½ Stunde 45 Euro

### **Für eine flexiblere Inanspruchnahme:**

**Servicepaket** für Unterstützung, auch telefonisch, auch mit Ferneinwahl

|     |          |
|-----|----------|
| 2 h | 130 Euro |
| 4 h | 230 Euro |
| 6 h | 320 Euro |

Das Servicepaket berechtigt zur Inanspruchnahme unseres Serviceteams im Rahmen des erworbenen Zeitguthabens und beinhaltet telefonische Unterstützung auch von Fachfirmen. Wir bieten die Erstellung von individuellen Bildtafeln und deren Zusammenstellung und der zugehörigen Datenaufbereitung sowie Notdienständerungen, auch per Ferneinwahl an. Natürlich helfen wir auch gerne im Falle von Störungen. Servicepakete werden im ¼ h-Takt abgegolten.

Servicepakete haben eine Laufzeit von 12 Monaten. Nach Ablauf dieses Zeitraumes verfallen Restzeitguthaben. DACOS bietet Apotheken für nicht automatisierte Systeme die Programmierung und

Einspielung von Notdienstplänen, von Informationstafeln und weiteren Informationen an.

### **Eingabe von Notdienstplänen**

Gerne pflegen wir für Sie den Notdienstplan ein. Aufgrund des höheren Aufwandes für vorgehaltenes Personal im Zeitraum November bis Januar gelten folgende Sätze:

- Prüfung eines Notdienstplanes mit einem Zeitaufwand von max ½ h  
50 Euro
- Eingabe / Veränderung eines Notdienstplanes mit einem Zeitaufwand von max 1h  
90 Euro
- Eingabe / Veränderung eines Notdienstplanes, jede weitere angefangene ½ h  
inkl. Ferneinwahl bzw. Versenden von Datenträgern  
45 Euro

Da diese Arbeiten auch manuell erfolgen, kann DACOS grundsätzlich keine Gewähr für die Korrektheit der in der Notdienstanlage verwendeten Daten übernehmen.

Reparaturen

Fällt nach Jahren 24h/365Tage-Betrieb mal etwas aus, ist der schnellste und effektivste Weg, zwischen uns und Ihrem Elektriker in Ihrer Apotheke einen Telefontermin zu vereinbaren. Unter unserer Anleitung kann dieser unsere ausgereifte Modultechnik tauschen. Auf diese Weise kann häufig schon nach 48h die Funktion Ihrer Anlage wieder hergestellt werden.

### **Reparaturpauschalen**

Überprüfung, inkl Kleinreparatur von zugesandten Bauelementen wie Mainboards, Displays, ganzen Bildschirmcomputern inklusive Rückporto in Ihre Apotheke inkl. telefonische Unterstützung ihres Techniker beim Ausbau und Einbau.

150,- Euro

- zusätzliches Neuaufspielen von Daten  
weitere 100,- Euro
- zusätzlicher Austausch durch ggf. gebrauchte, funktionsgeprüften Komponenten

weitere 100,- Euro

Die Bearbeitungszeit beträgt in Rücksicht auf Ihre Situation, den Notdienst anzeigen zu müssen, i.d.R. 48 h.

Da DACOS ein im Prinzip unverändertes Modulsystem verwendet, bietet sich bei Anlage am Ende Ihrer Lebensdauer ein Upgrade zu Technik auf dem modernsten Stand an. Hier hilft Ihnen unser Service unter der Rufnummer 05121 - 888 9 888 gerne weiter.